



## **Stichwort: Zeltreparaturen**

Seit 1989 liefert die Firma „Die Jurte“ ein auf die Benutzer von Schwarzzelten abgestimmtes Zubehör. Anfang 1991 begann eine recht fruchtbare Zusammenarbeit mit der Firma Strohmeyer was sich in der Erweiterung- und auch Neuentwicklung von Schwarzzelten niedergeschlagen hat. Die Wanderkohte und auch die 8m Jurte sind Produkte dieser Zeit.

Ab 1994 konnte ich durch Seminare und Ausbildungslager in einigen Verbänden den Umgang mit Kohten und Jurten auf praktische Füße stellen. Höhepunkt dieser Entwicklung war der in Zusammenarbeit mit dem Rüsthaus erstellte Film „Schwarze Magie“. Hier ist das alte Thema Kohte und Jurte mit einem modernen Medium dargestellt.

Meine eigenen Aktivitäten als Zeltverleih haben ein weiteres Betätigungsfeld fast zwangsläufig entstehen lassen. Die Reparatur von Schwarzzeltplanen für den eigenen Bedarf. Die in all den Jahren erworbenen Kenntnisse über Schwarzzeltplanen , ihre Beanspruchung und ihre Schwachstellen erlaubt es mir jetzt in Zusammenarbeit mit dem Schwarzzeltthesteller „Tortuga“ Euch einen Reparaturservice anzubieten der auf die Eigenarten des Schwarzzeltmaterials abgestimmt ist.

Durch den Einsatz von original Stoff, Nähfaden, Schlaufen und Ösen sind wir in der Lage auch schwierige Reparaturen auszuführen. Die technischen Voraussetzungen sind durch den Erwerb leistungsstarker Industrienähmaschine inzwischen geschaffen.

Die Kosten für eine Reparatur sind im Vorfeld immer schwierig zu bestimmen, besonders wenn wenig Erfahrungswerte vorliegen über die Art und den Umfang der zu behebenden Schäden.

Deswegen beschreibe ich nachfolgend ein System welches Art und Umfang der Reparatur deutlich machen soll und somit eine möglichst hohe Kostentransparenz darstellt. Die Reparaturkosten setzen sich zusammen aus Materialaufwand und Zeitaufwand und Versandkosten.

**Materialaufwand betrifft alles Material vom Stoff bis Nähgarn.**

**Zeitaufwand heißt alles von der Suche des Fehlers über Bearbeitungszeit und Versandaufwand.**

**Versandkosten sind die Kosten die für den Versand zum Kunden entstehen.**

Anfragen zum Thema Reparaturen können per Post an folgende Adresse gerichtet werden:

Die Jurte  
Helga Weskamp  
Dibergstraße 16 - 18  
44789 Bochum

oder per e-mail an [Die-Jurte@gmx.de](mailto:Die-Jurte@gmx.de)  
oder per Telefon und Fax auf 0234 854835

Wenn ein e-mail Adresse vorhanden, oder per Fax, bitten wir um eine Seite mit Skizzen von Kohten / Jurtenplanen auf denen die Lage und Art der Fehler eingezeichnet werden sind. Je genauer die Beschreibung um so besser.

Hilfreich zur Kostenabschätzung sind Fotos der betreffenden Stellen.

Gleichzeitig sollte angegeben sein wie die Teile als Gruppenmaterial gekennzeichnet sind.

Damit soll sichergestellt sein das nur das bearbeitet wird was der Kunde wünscht. Er seine Planen auch wiederbekommt und wir keine Zeit verbrauchen für die Suche nach Fehlstellen.

Sauberkeit von Planen, hiermit ist klar das es sich bei zur Reparatur anstehenden Planen häufig um oft gebrauchtes Material handelt. Es sollte aber in einem sauber gebürsteten Zustand sein. Ansonsten geht das über den Kostenfaktor Zeit wenn wir die Planen noch reinigen müssen.

Im Schwarzzeltbereich, besonders bei Jurtendächern, kann es vorkommen das es nicht mehr lohnt die Planen zu reparieren. Das kann man allerdings erst bei der Handhabung des Stoffes festgestellt werden. Wir reparieren dann nur auf ausdrücklichen Wunsch hin.

Sinngemäß gilt dieses auch für alle Arten von weißen Zelten. Hier ist es sehr hilfreich wenn alle Seile entfernt sind. Es ist schon schwierig genug die Teile unter die Nähmaschine zu bekommen. Wenn sich dann noch Strippen verhaken.....